Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatitlán Mediante Aplicación Móvil

Casos de Prueba

Versión 1.0

Índice

[Casos de Prueba 3](#_Toc525077755)

[Caso de Uso 1 - Ingreso a la Aplicación 3](#_Toc525077756)

[Secuencia 3](#_Toc525077757)

[Pruebas 3](#_Toc525077758)

[Caso de Uso 2 - Envío de Notificaciones 5](#_Toc525077759)

[Secuencia 5](#_Toc525077760)

[Pruebas 5](#_Toc525077761)

[Caso de Uso 3 - Mantenimiento a Buses 7](#_Toc525077762)

[Secuencia 7](#_Toc525077763)

[Pruebas 7](#_Toc525077764)

[Caso de Uso 4 - Modificación de Perfil 8](#_Toc525077765)

[Secuencia 8](#_Toc525077766)

[Pruebas 8](#_Toc525077767)

[Caso de Uso 5 - Ver Histórico de Notificaciones 9](#_Toc525077768)

[Secuencia 9](#_Toc525077769)

[Pruebas 9](#_Toc525077770)

# Casos de Prueba

## Caso de Uso 1 - Ingreso a la Aplicación

### Secuencia

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU1 – Ingreso a la Aplicación |
| **Pre-Condición** | N/A |
| **Secuencia Principal** | 1. La aplicación le muestra el ingreso de sesión al usuario. 2. El Usuario inicia sesión 3. El usuario se encuentra en la página principal. |
| **Alternativas y Errores** | 1. El servidor está abajo y no carga la página. 2. El usuario no tiene cuenta.    1. Crea la cuenta con un correo    2. Crea la cuenta con una red social 3. Autenticación errónea |
| **Post-Condición** | Usuario Ingresa al aplicativo |

### Pruebas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Secuencia** | **Pruebas por Realizar** | **Resultado** |
| **1** | La aplicación le muestra el ingreso de sesión al usuario. | Verificar que muestre correctamente la pantalla de inicio. | Satisfactorio |
| Validar los campos presentados | Satisfactorio |
| Verificar que solo se pueda acceder con credenciales existentes. | Satisfactorio |
| **1b** | El servidor está abajo y no carga la página. | Verificar que al usuario se le notifique que la aplicación no puede funcionar temporalmente. | Satisfactorio |
| No permitir que el usuario pueda hacer uso de ninguna información si el servidor no esté activo. | Satisfactorio |
| **2** | El Usuario inicia sesión | Que la aplicación cargue el perfil del usuario y no otro. | Satisfactorio |
| Ingresar únicamente con las credenciales del usuario. | Satisfactorio |
| Verificar que el usuario se dirigido a la página de inicio. | Satisfactorio |
| **2b1** | Crea la cuenta con un correo | Validar que solo se pueda ingresar el correo como identificador | Satisfactorio |
| Validar que las credenciales sean válidas (contraseña segura, correo correctamente escrito) | Satisfactorio |
| **2b2** | Crea la cuenta con una red social | Verificar que se pueda ingresar al aplicativo, firmándose con una red social del usuario | Satisfactorio |
| **3** | El usuario se encuentra en la página principal. | Verificar que después del proceso de logueo el usuario pueda ingresar a su perfil. | Satisfactorio |
| **3b1** | Autenticación errónea | Validar que, al ingresar datos no válidos, el aplicativo no permita ingresar. | Satisfactorio |

## Caso de Uso 2 - Envío de Notificaciones

### Secuencia

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **CU2 – Envío de Notificaciones** |
| **Pre-Condición** | Usuario con sesión iniciada |
| **Secuencia Principal** | 1. El usuario selecciona una de las notificaciones que puede enviar. 2. El usuario envía la notificación. 3. La notificación llega al servidor. 4. El administrador verifica la Notificación |
| **Alternativas y Errores** | 1. El servidor está abajo 2. El administrador recibe notificación con prioridad alta    1. Administrador notifica a entes de seguridad    2. El ente de seguridad atiende la emergencia |
| **Post-Condición** | Envío de una notificación al servidor |

### Pruebas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Secuencia** | **Pruebas por Realizar** | **Resultado** |
| **1** | El usuario selecciona una de las notificaciones que puede enviar. | Verificar que se presenten las notificaciones correctas en el perfil del cliente. | Satisfactorio |
| Que la aplicación responda correctamente a la interacción del usuario. | Satisfactorio |
| **2** | El usuario envía la notificación. | Que el usuario reciba una notificación de que la acción fue realizada con éxito. | Insatisfactorio |
| **3** | La notificación llega al servidor. | Verificar que el servidor reciba las notificaciones de varios dispositivos a la vez. | Satisfactorio |
| Verificar que el servidor consuma los datos rápidamente. | Satisfactorio |
| **3b** | El servidor está abajo por mantenimiento. | Validar que cuando el servidor esté de esta manera, se le notifique al usuario para evitar inconvenientes. | Satisfactorio |
| Verificar que haya un proceso de contingencia. | Satisfactorio |
| **4** | El administrador verifica la Notificación. | Verificar que todas las notificaciones se le presenten al administrador del sistema. | Satisfactorio |
| **4b** | El administrador recibe notificación con prioridad alta. | Verificar que las notificaciones catalogadas como urgentes se presenten en la bandeja del administrador como prioridad. | Satisfactorio |
| **4b1** | Administrador notifica a entes de seguridad. | Revisar las líneas telefónicas con las cuales se hará la comunicación, para que esta se dé la manera más pronta y eficaz. | Satisfactorio |
| Verificar que se le notifique al administrador para que este actué de forma inmediata. | Satisfactorio |
| **4b2** | El ente de seguridad atiende la emergencia. | Verificar las líneas telefónicas con las cuales se hará la comunicación, para que esta se dé la manera más pronta y eficaz. | Satisfactorio |

## Caso de Uso 3 - Mantenimiento a Buses

### Secuencia

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **CU3 – Mantenimiento a Buses** |
| **Pre-Condición** | Usuario con sesión iniciada |
| **Secuencia Principal** | 1. El usuario visualiza el listado de buses actual. 2. El usuario selecciona una opción ABC. 3. Se graba en la base de datos el cambio. |
| **Alternativas y Errores** | 1. El usuario no tiene respuesta del servidor. |
| **Post-Condición** | Listado actualizado de los buses del perfil del usuario. |

### Pruebas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Secuencia** | **Pruebas por Realizar** | **Resultado** |
| **1** | El usuario visualiza el listado de buses actual. | Verificar que se presenten el listado correcto de los buses relacionados al perfil del usuario. | Satisfactorio |
| Verificar que se presenten datos válidos en el listado. | Satisfactorio |
| **2** | El usuario selecciona una opción ABC. | Verificar que el usuario pueda hacer uso de las opciones Alta, Baja y Cambio en el mantenimiento. | Satisfactorio |
| **3** | Se graba en la base de datos el cambio. | Verificar que los datos se graben correctamente. | Satisfactorio |
| Verificar que los datos queden relacionados al perfil del cliente. | Satisfactorio |
| Validar que únicamente se puedan ingresar buses que estén cargados a la base de datos. | Satisfactorio |
| **4** | El usuario no tiene respuesta del servidor. | Validar que cuando el servidor esté de esta manera, se le notifique al usuario para evitar inconvenientes. | Satisfactorio |
| Verificar que haya un proceso de contingencia. | Satisfactorio |

## Caso de Uso 4 - Modificación de Perfil

### Secuencia

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **CU4 – Modificación de Perfil** |
| **Pre-Condición** | Usuario con sesión iniciada |
| **Secuencia Principal** | 1. El usuario visualiza su perfil. 2. El usuario modifica su perfil. 3. Se graba en la base de datos el cambio. |
| **Alternativas y Errores** | NA |
| **Post-Condición** | Perfil actualizado del usuario. |

### Pruebas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Secuencia** | **Pruebas por Realizar** | **Resultado** |
| **1** | El usuario visualiza su perfil. | Verificar que se presenten los datos relacionas al perfil del usuario. | Satisfactorio |
| **2** | El usuario modifica su perfil. | Verificar que se puedan modificar únicamente los datos detallados en el documento del requerimiento. | Satisfactorio |
| **3** | Se graba en la base de datos el cambio. | Verificar que los datos se graben correctamente. | Satisfactorio |
| Verificar que los datos queden relacionados al perfil del cliente. | Satisfactorio |

## Caso de Uso 5 - Ver Histórico de Notificaciones

### Secuencia

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **CU5 – Ver Histórico de Notificaciones** |
| **Pre-Condición** | Usuario con sesión iniciada |
| **Secuencia Principal** | 1. El usuario visualiza el listado de notificaciones. 2. El usuario selecciona una notificación para ver el detalle. |
| **Alternativas y Errores** | 2.1 El usuario puede ver un mapa con la geolocalización donde fue enviada la notificación. |
| **Post-Condición** | Consulta de las notificaciones. |

### Pruebas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Secuencia** | **Pruebas por Realizar** | **Resultado** |
| **1** | El usuario visualiza el listado de notificaciones. | Verificar que se presenten los datos correctos de las notificaciones enviadas por el usuario. | Satisfactorio |
| **2** | El usuario selecciona una notificación para ver el detalle. | Verificar que se seleccione la notificación indicada y no pierda la llave. | Satisfactorio |
| **2.1** | El usuario puede ver un mapa con la geolocalización donde fue enviada la notificación. | Verificar que se presente el mapa con la latitud y longitud desde donde fue enviada la notificación. | Satisfactorio. |